

Số: 2011/UBND-NC
V/v tăng cường tuyên truyền phương
thức, thủ đoạn hack tài khoản mạng xã
hội, nhắn tin mượn tiền

Tân An, ngày 03 tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã;
- Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Công an xã;
- Các Trường học trên địa bàn xã;
- Trạm Y tế xã;
- Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Trưởng các ấp.

Thực hiện Công văn số 11936/VP-KGVX của Văn phòng UBND tỉnh An Giang về việc phương thức, thủ đoạn hack tài khoản mạng xã hội, nhắn tin mượn tiền; kèm theo Công văn số 2231/CAT-PA05 ngày 16/5/2026 của Công an tỉnh An Giang;

Nhằm nâng cao ý thức cảnh giác của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trước các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các phương thức, thủ đoạn của các đối tượng lợi dụng không gian mạng để:

- Chiếm quyền sử dụng tài khoản Zalo, Facebook, Messenger, Telegram và các nền tảng mạng xã hội khác;
- Gửi đường dẫn (link) chứa mã độc, yêu cầu đăng nhập tài khoản hoặc cung cấp mã OTP;
- Giả mạo người thân, bạn bè nhắn tin mượn tiền, yêu cầu chuyển tiền hoặc cung cấp thông tin cá nhân;
- Lợi dụng tài khoản đã chiếm đoạt để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

2. Tăng cường các biện pháp phòng ngừa

Yêu cầu cán bộ, công chức, viên chức và người lao động:

- Không truy cập các đường dẫn không rõ nguồn gốc.
- Không cung cấp mật khẩu, mã OTP, mã xác thực cho bất kỳ cá nhân nào.
- Kích hoạt xác thực hai lớp đối với các tài khoản mạng xã hội. Thường xuyên thay đổi mật khẩu, sử dụng mật khẩu có độ bảo mật cao.
- Khi nhận được tin nhắn mượn tiền hoặc yêu cầu chuyển tiền qua mạng xã hội phải xác minh trực tiếp bằng điện thoại hoặc gặp trực tiếp trước khi thực hiện giao dịch.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến Nhân dân

- Giao Công an xã chủ trì phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội xây dựng nội dung tuyên truyền.
- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử, các nhóm Zalo của địa phương và thông qua các cuộc họp, sinh hoạt ở ấp.
- Trường các ấp lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc họp dân để người dân nhận biết các phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới.

4. Phối hợp xử lý khi phát hiện vụ việc

Khi phát hiện dấu hiệu bị chiếm quyền tài khoản mạng xã hội hoặc có hành vi lừa đảo trên không gian mạng, các cơ quan, đơn vị và cá nhân kịp thời thông báo Công an xã để phối hợp xử lý; trường hợp cần thiết liên hệ Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (PA05) Công an tỉnh để được hướng dẫn, hỗ trợ.

5. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này; đồng thời thường xuyên nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức nâng cao cảnh giác trước các thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng.

Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, phản ánh về UBND xã (qua Công an xã) để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Đảng ủy – TT. HĐND xã;
- CT, các PCT. UBND xã;
- CVP, PCVP. HĐND và UBND xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, nvdung.

CHỦ TỊCH

Đỗ Văn Leo