UBND XÃ TÂN AN
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 226/TB-TTPVHCC

Tân An, ngày 16 tháng 11 năm 2026

THÔNG BÁO
Về việc vận động người dân, doanh nghiệp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân An năm 2026

Kính gửi: **Toàn thể Nhân dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn xã Tân An.**

Thực hiện Kế hoạch số 669/KH-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về tổ chức Cuộc thi: "Đánh giá về chất lượng phục vụ tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026" và Công văn số 3824/UBND-VP ngày 16 tháng 11 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Tân An về việc triển khai thực hiện Kế hoạch nêu trên.

Với mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong việc thực hiện thủ tục hành chính. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân An thông báo và vận động người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn xã tích cực tham gia đánh giá chất lượng phục vụ tại Trung tâm, với những nội dung cụ thể như sau:

1. Mục đích của việc tham gia đánh giá

Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong việc tham gia giám sát, đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Ghi nhận ý kiến phản hồi thực tế của người dân, doanh nghiệp về tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, tác phong làm việc và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của Trung tâm.

Giúp Trung tâm nhận diện những mặt làm được, những hạn chế, tồn tại để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục, nâng cao chất lượng phục vụ, hướng đến sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, công khai, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

2. Đối tượng tham gia đánh giá

Cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh đã trực tiếp thực hiện hoặc được ủy quyền thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân An.

3. Thời gian tham gia đánh giá

Từ ngày 16/11/2026 đến hết ngày **15/12/2026**.

4. Cách thức tham gia đánh giá

Người dân, doanh nghiệp thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Sử dụng điện thoại thông minh có kết nối Internet.

Bước 2: Mở chức năng quét mã QR trên điện thoại và quét mã QR được niêm yết công khai tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân An hoặc truy cập mã QR được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của UBND xã và các kênh tương tác UBND xã.

Bước 3: Truy cập bộ câu hỏi đánh giá, đọc kỹ từng nội dung và lựa chọn câu trả lời phù hợp với trải nghiệm thực tế của bản thân.

Bước 4: Kiểm tra lại nội dung trả lời và hoàn thành việc gửi phiếu đánh giá theo hướng dẫn trên hệ thống.

Trường hợp gặp khó khăn trong quá trình thực hiện, người dân có thể liên hệ trực tiếp công chức tại Trung tâm để được hướng dẫn cách quét mã QR và thao tác trả lời câu hỏi. Hoặc liên hệ trực tiếp ông Cù Quang Hiền phó giám đốc trung tâm phục vụ hành chính công xã Tân An, số điện thoại: 0939.170.434

5. Một số nội dung cần lưu ý

Việc đánh giá phải xuất phát từ quá trình giao dịch và trải nghiệm thực tế của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm.

Đề nghị người tham gia đánh giá trả lời đầy đủ, trung thực, khách quan, đúng với thực tế; không đánh giá theo cảm tính hoặc thông tin chưa được kiểm chứng.

Trung tâm Phục vụ hành chính công có trách nhiệm hướng dẫn người dân thực hiện thao tác quét mã QR, truy cập bộ câu hỏi; tuyệt đối không tác động, can thiệp hoặc định hướng nội dung trả lời của người tham gia đánh giá.

Ý kiến đánh giá của người dân, doanh nghiệp là cơ sở quan trọng để Trung tâm tiếp tục cải tiến quy trình, nâng cao tinh thần trách nhiệm và chất lượng phục vụ.

6. Trung tâm phục vụ hành chính công

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân An rất mong nhận được sự quan tâm, đồng hành và hưởng ứng tích cực của toàn thể Nhân dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn xã.

Mỗi lượt đánh giá trung thực, khách quan của người dân và doanh nghiệp không chỉ góp phần thực hiện thành công Cuộc thi mà còn là nguồn thông tin thiết thực giúp Trung tâm nhìn nhận, hoàn thiện và nâng cao chất lượng phục vụ ngày càng tốt hơn.

Sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp là thước đo chất lượng phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân An.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân An trân trọng thông báo và kính mong toàn thể Nhân dân, doanh nghiệp quan tâm, tích cực hưởng ứng thực hiện./.

Nơi nhận:
- TT. Đảng ủy;
- TT. UBND xã;
- Các phòng ban chuyên môn;
- BND các ấp;
- Lưu:VT

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Phú Kính

Mã QR đánh giá Trung tâm PVHCC kèm theo Kế hoạch cuộc thi: "Đánh giá về chất lượng phục vụ tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026"